

4 TRAITS DE PERSONNALITÉ (survol)

<p>CALME & ANALYTHIQUE (types C.A)</p> <p>= donner des détails, expliquer les raisons, évoquer les impacts</p>	<p>DÉTERMINÉ & IMPULSIF (types D.I)</p> <p>= aller droit au but ! Expliquer clairement les prochaines étapes et donner des résultats</p>
<p>COOPÉRATIF & ORIENTÉ VERS LES AUTRES (types C.O)</p> <p>= aborder les aspects globaux, donner des solutions qui permettront de satisfaire l'ensemble des personnes concernées (incluant l'agent de service à la clientèle)</p>	<p>SOCIABLE & ENTHOUSIASTE (types S.E)</p> <p>= établir des conversations, aborder des sujets divers, écouter patiemment et savoir flatter</p>