

## BIOGRAPHIE BÉATRICE JAVAUDIN

Diplômée en administration des affaires, Béatrice acquiert une solide expérience dans 6 pays, notamment dans des chaînes hôtelières prestigieuses. Comme gestionnaire, elle développe un sens aigu du **service à la clientèle, des interactions commerciales** & du **travail d'équipe**. Au Québec depuis 1995, après une expérience locale auprès du groupe ACCOR & des hôtels FAIRMONT, elle fonde une première compagnie « CLIENTIS », spécialisé en développement d'affaires dans l'industrie des services. Après 17 ans de croissance dans le secteur du B2B/ commercialisation interentreprises, l'entreprise est acquise par une société québécoise. À partir de 2015, Béatrice déploie son savoir-faire au sein d'**A7ressources** qu'elle a créée afin de valoriser **l'importance des relations interpersonnelles**. Agréée par Emploi-Québec, elle intervient avec brio en **formation & en consultation** dans des mandats où les gestionnaires sont considérés comme des **vecteurs de croissance personnelle auprès des employés** & où **l'humain fait la différence** :

**SERVICE À LA CLIENTÈLE, VENTE/RÉSEAUTAGE, ESPRIT D'ÉQUIPE, SANTÉ RELATIONNELLE, SENTIMENT D'APPARTENANCE, GESTION DU TEMPS & DE LA PERTINENCE** ainsi que des sujets adaptés sur mesure pour ses clients qui apprécient l'énergie, la convivialité & la justesse de ses propos. Béatrice intervient sous forme de **consultation**, d'**accompagnement** ou anime des **ateliers interactifs, des conférences, des réunions/rencontres exécutives ou des évènements** avec tout le dynamisme & l'exigence de résultats qui ont bâti sa crédibilité.

**MERCI POUR VOTRE INTÉRÊT !**



Béatrice Javardin | Présidente, A7ressources | **Tél. : (514) 803-7977**  
[bjavardin@A7ressources.com](mailto:bjavardin@A7ressources.com) | [www.A7ressources.com](http://www.A7ressources.com)