



APPRENEZ AUTREMENT

PUBLICATION VIRTUELLE D'APPRENTISSAGE 1 « De la performance à la pertinence »

- ✓ Comment finir ses journées, ses semaines, ses mois en étant satisfait(e) de l'avancée de vos projets ? Par quels biais **devenir maître de votre temps** ?
- ✓ Appliquez les trucs bleus d'A7 qui sont prodigués par A7 et introduisez des éléments gagnants pour mieux gérer votre ressource-temps !

PUBLICATION VIRTUELLE D'APPRENTISSAGE 2 « Innovez en service à la clientèle sans penser que...l'enfer c'est les autres »

- ✓ Comment **l'empathie extrapolée** vous permet de mieux comprendre vos clients, collaborateurs ? Par quels biais améliorer **vos relations interpersonnelles** afin d'éviter des situations inconfortables engendrées par une communication inadéquate ou des émotions non maîtrisées ?
- ✓ Choisissez les trucs bleus d'A7 qui vont **vous aider à servir autrui dans le plaisir** ! Adoptez des éléments gagnants afin que les attentes respectives soient arrimées harmonieusement !

PUBLICATION VIRTUELLE D'APPRENTISSAGE 3 « Pour fidéliser vos clients, passez du transactionnel au plan d'actions relationnelles »

- ✓ Comment ajouter des composantes pour que votre support en service à la clientèle soit remarqué par vos clients ? Par quels biais **éblouir vos clients** par des détails dont l'impact est souligné ? Comment **bonifier l'expérience client** globale ?
- ✓ Implantez les trucs bleus d'A7 pour briller aux yeux des clients ! Fortifiez votre capital de rétention-client en suivant **7 judicieuses pratiques de service à la clientèle** !

VOUS VOULEZ ALLER DE L'AVANT ? ACTION ! C'EST TRÈS SIMPLE :

Visionnez sur notre site web www.A7ressources.com la publication virtuelle d'apprentissage correspondante, téléchargez les documents et effectuez en profondeur les exercices suggérés. Au travers d'une implantation durable de ces nouveaux outils gagnants, vous obtiendrez une amélioration visible aussi bien à l'interne qu'à l'externe.